

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities :

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder :

de opdrachtgever : elke natuurlijke persoon of rechtspersoon dewelke aan Zibber BVBA opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten en /of werkzaamheden

de opdrachtnemer : ZIBBER BVBA, KBO nr. 0673.938.281 met zetel gevestigd te 2000 ANTWERPEN, Rijnkaai 37 - bus 36

- partijen : de opdrachtgever en de opdrachtnemer

de opdracht : de overeenkomst(en) tot het verrichten van dienstverlening en /of werkzaamheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

de vergoeding : de vergoeding waarop de opdrachtnemer, voor de hem door de opdrachtgever gegeven opdrachten, recht heeft

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden :

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke aanbieding, offerte of overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij er door hen uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken.

2.2. Deze algemene voorwaarden zullen ook van toepassing zijn indien de opdrachtnemer voor de uitvoering van het geheel of een deel van de opdracht een beroep doet op andere personen.

2.3. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zullen geen toepassing vinden. De opdracht en de onderhavige algemene voorwaarden treden in de plaats van de eventuele eerdere afspraken of eerder aangegane opdrachten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. Indien enige bepaling van onderhavige algemene voorwaarden of van de opdracht nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in onderling overleg worden vervangen door een bepaling dewelke de doelstelling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.5. Indien onduidelijkheid zou bestaan aangaande de inhoud van een of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden, dient de interpretatie ervan plaats te vinden naar de geest (bedoeling) van deze bepalingen, eerder dan naar de strikte bewoordingen ervan. Indien er zich een situatie tussen partijen zou voordoen dewelke niet voorzien is in onderhavige algemene voorwaarden of in enige andere contractuele bepaling, dient deze situatie beoordeeld te worden rekening houdend met de strekking en de bedoeling van deze voorwaarden.

2.6. Indien de opdrachtnemer niet steeds de strikte naleving van de onderhavige voorwaarden of zekere bepalingen ervan zou verlangen, is dit geen bewijs van het niet toepasselijk zijn van de voorwaarden, dan wel van enige stilzwijgende afstand of verzaking aan de toepassing van de bepalingen cq. voorwaarden. De opdrachtnemer zal in dergelijk geval ook het recht behouden in andere gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen :

3.1. Het louter meedelen van een louter indicatieve eerste prijsopgave of van een soortgelijke mededeling, ongeacht de benaming ervan, verplicht de opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de mogelijke opdrachtgever.

3.2. De opdrachtnemer kan niet gehouden worden aan zijn aanbieding of offerte indien de opdrachtgever redelijkerwijze kan of moet vermoeden dat deze aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, en exclusief alle in het kader van de uitvoering te maken kosten (zoals onder meer reis -, verzend - en administratiekosten), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht :

4.1. De door de opdrachtnemer aanvaarde opdracht leidt enkel tot een inspanningsverbintenis in hoofde van de opdrachtnemer, dwz. dat hij de opdracht naar best vermogen zal trachten uit te voeren.

4.2. Het staat de opdrachtnemer vrij om de hem toevertrouwde opdracht naar eigen inzicht aan zijn personeel dan wel aan derden - onderaannemers toe te wijzen.

4.3. De opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van de hem toevertrouwde opdrachten evenals bij de selectie van personen belast met de uitvoering gedragen als een normaal zorgvuldig opdrachtnemer.

4.4. De uitvoering van de opdracht is niet onderworpen aan een bindende uitvoeringstermijn tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vooraf overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

De redelijke termijn van uitvoering van de opdracht kan afhankelijk zijn van allerlei factoren zoals de tijdigheid en kwaliteit van de informatie verstrekt door de opdrachtgever, de medewerking van derden, een ongeval, een technische storing, ziekte, het weer of andere omstandigheden waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.

Zelfs indien er een bindende uitvoeringstermijn zou worden overeengekomen, gelden bovenvermelde omstandigheden en gelijkaardige omstandigheden als redenen waardoor de uitvoeringstermijn of redelijke termijn zal worden geschorst cq. verlengd.

4.5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarover de opdrachtnemer de beschikking heeft gevraagd, dan wel deze waarvan hij kan of moet aannemen dat de opdrachtnemer hierover dient te beschikken, tijdig en volledig aan de opdrachtnemer worden meegedeeld.

Indien deze verbintenis door de opdrachtgever niet wordt nageleefd, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten, zal alleszins de redelijke termijn van uitvoering dan wel de uitvoeringstermijn worden geschorst cq. verlengd, en zal de opdrachtnemer alle bijkomende kosten hierdoor veroorzaakt of hiermee gepaard gaand volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever kunnen aanrekenen.

4.6. De opdrachtgever garandeert dat de door hem aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens volledig en juist zijn. Indien de opdrachtnemer van deze gegevens uitgaat in de uitvoering van de opdracht, is hij hiervoor niet aansprakelijk te stellen, behoudens in geval van bewezen bedrog dan wel indien hij wist of moest weten dat de gegevens niet juist dan wel onvolledig waren.

4.7. Bij een opdracht betreffende een onroerend goed wordt de aanduiding van de oppervlakte of enige andere maat door de opdrachtnemer slechts als indicatie gegeven, zonder de exactheid hiervan te garanderen. De opdrachtnemer zal wel de nodige inspanningen leveren teneinde een zo getrouw mogelijke weergave van de werkelijkheid te leveren.

4.8. Indien de opdrachtnemer of een door hem aangewezen uitvoerder in het kader van de opdracht op locatie van de opdrachtgever of een door deze laatste aangewezen locatie aanwezig dient te zijn, draagt de opdrachtgever zorg voor het kosteloos ter beschikking stellen van alle faciliteiten dewelke de opdrachtnemer of de uitvoerder redelijkerwijze nodig achten.

De opdrachtgever zal ook instaan voor het toegankelijk zijn van de locatie voor de opdrachtnemer of de door deze aangewezen uitvoerder, evenals voor het representatief zijn van de locatie en het beschikbaar zijn van alle redelijkerwijze noodzakelijke faciliteiten op die locatie.

4.9. De levering van het artikel "plattegrondfoto" zal uitsluitend digitaal en als JPEG worden geleverd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 5. Prijs :

5.1. Al de opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen, evenals exclusief kosten te maken in de uitvoering van de opdracht, zoals onder meer reis -, verzend - en administratiekosten.

5.2. De opdrachtnemer heeft het recht een voorschot te eisen alvorens met de uitvoering van de opdracht te starten.

Artikel 6. Betalingstermijn :

6.1. De opdrachtgever dient de prijs en de overige verschuldigde bedragen binnen de 14 dagen na factuurdatum aan de opdrachtnemer te betalen, zonder zich te kunnen beroepen op enige korting of verrekening cq. compensatie.

De opdrachtgever mag zijn betalingen niet inhouden, om welke reden dan ook. Indien er problemen zouden zijn met de uitvoering van de opdracht dient hij een vordering in rechte te stellen.

6.2. Bij gebreke aan tijdige of volledige betaling zoals bepaald in artikel 6.1. zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer van rechtswege en zonder verplichting tot ingebrekestelling op de niet - betaalde bedragen verwijlsinteressen verschuldigd zijn aan 8 % per jaar evenals van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10 % van de onbetaald gebleven bedragen, met een minimum van 200,00 EUR.

6.3. Bij niet-tijdige integrale betaling van zijn facturen is de opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat hij volledige betaling zal hebben ontvangen, en dit zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de opdrachtgever.

6.4. Indien de facturatie van de opdrachtnemer door de opdrachtgever niet zou worden aanvaard, om welke reden dan ook, dient deze laatste dit binnen de 14 dagen na ontvangst der factuur schriftelijk en gespecificeerd mee te delen. Bij gebreke aan dergelijke betwisting zal de factuur vermoed worden aanvaard te zijn en zal zij alleszins verschuldigd zijn.

Bezwaren tegen de facturatie ontslaan de opdrachtgever evenwel niet van zijn verplichting tot betaling.

Artikel 7. Intellectuele eigendom :

7.1. Alle rechten met betrekking tot de door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht geproduceerde visualisaties, waaronder niet - limitatief begrepen de bewerkte en onbewerkte foto's, plattegronden en 360° fotografie alsmede beschrijvingen van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden e.d. komen toe aan de opdrachtnemer.

De opdrachtgever stemt ermee in dat de door de opdrachtnemer geproduceerde visualisaties door deze laatste gebruikt kunnen worden voor commerciële doeleinden / direct marketing.

7.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, is het de opdrachtgever niet toegestaan de visualisaties e.d. bedoeld in artikel 7.1. aan derden te verstrekken al dan niet tegen betaling, ze te vermenigvuldigen, openbaar te maken dan wel te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk anders in de opdracht overeengekomen.

7.3. Indien de opdrachtgever zijn verbintenissen uit huidig artikel niet zou nakomen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd elke publicatie, vermenigvuldiging e.d. op kosten van de opdrachtgever te laten staken en is de opdrachtgever verplicht, naar keuze van de opdrachtnemer, alle visualisaties e.d. onmiddellijk aan de opdrachtnemer terug te geven dan wel te vernietigen.

Bovendien zal de opdrachtnemer aan de opdrachtgever van rechtswege en zonder verplichting tot ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding per vastgestelde inbreuk verschuldigd zijn van 1000,00 EUR, en dit niettegenstaande het recht van de opdrachtnemer de werkelijke schade dewelke voormeld bedrag zou overschrijden te vorderen.

7.4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor ten allen tijde de vermelding "copyright Zibber" of "copyright Z" zichtbaar te laten op alle foto's, plattegronden e.d. voor eenieder die deze foto's, plattegronden e.d. bekijkt of kan bekijken.

Artikel 8. Geheimhouding en non-concurrentie :

8.1. De opdrachtnemer heeft de verplichting alle schriftelijke informatie, dewelke uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt, en dewelke hij bij de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever ontvangt, geheim en vertrouwelijk te houden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De opdrachtnemer zal deze verplichting in voorkomend geval eveneens opleggen aan derden waarop hij bij de uitvoering van de opdracht een beroep zou doen.

8.2. Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan indien de wet of het gerecht hiertoe zou verplichten, dan wel ten aanzien van informatie dewelke alternatief :

reeds bij de opdrachtnemer bekend is
onafhankelijk van de opdrachtgever werd verzameld
door de opdrachtnemer rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen
reeds door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven

8.3. De opdrachtgever zal, noch tijdens de uitvoering van de opdracht, noch binnen een termijn van één jaar na uitvoering ervan, op generlei wijze (noch direct noch indirect via feitelijke of juridisch verbonden vennootschappen e.d.) medewerkers (zelfstandig dan wel in loondienst) van de opdrachtnemer dan wel van derden waarop voor de uitvoering van de opdracht een beroep werd gedaan, in dienst nemen, tenzij na goed overleg en uitdrukkelijk akkoord van alle betrokkenen.

Indien de opdrachtgever voormelde plicht niet zou nakomen, is hij bij afwerving van personeel of indienstname van medewerkers van de opdrachtnemer van rechtswege en zonder ingebrekestelling aan de opdrachtnemer een forfaitaire vergoeding van 2 000 EUR per vastgestelde inbreuk verschuldigd, onverminderd het recht van de opdrachtnemer de werkelijke schade dewelke voormeld bedrag zou overstijgen in te vorderen.

Tevens zal de opdrachtgever bij niet-naleving van voormeld verbod de opdrachtnemer in voorkomend geval bijkomend dienen te vrijwaren voor alle aanspraken van derden opzichthens de opdrachtnemer en de hieraan verbonden kosten, van welke aard dan ook.

Artikel 9. Aansprakelijkheid :

9.1. Klachten over de verrichte diensten of werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen de 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden specifiek, voldoende gedetailleerd, uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden overgemaakt bij gebreke waarvan geen enkele klacht nog zal worden aanvaard en de opdrachtgever hiervan vervallen is.

Enige klacht mbt. de diensten of werkzaamheden ontslaat de opdrachtgever niet van de plicht tot betaling van de facturen.

9.2. Indien de aldus gemelde klacht gegrond wordt bevonden, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, behoudens indien deze inmiddels voor de opdrachtgever zinloos zijn geworden.

9.3. De opdrachtnemer is behoudens bedrag in zijnen hoofde niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte informatie dewelke nadien onjuist of onvolledig zou blijken te zijn.

9.4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder o.m. gevolgschade, imagoschade, economische schade in hoofde van de opdrachtgever is steeds uitgesloten en komt niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens in geval van bedrog in zijnen hoofde.

9.5. Mocht de opdrachtnemer aansprakelijk zijn, dan is het door hem verschuldigde bedrag steeds beperkt tot het bedrag dat door een gebeurlijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

In geval er geen aansprakelijkheidsverzekering zou uitkeren, is het verschuldigde bedrag dan alleszins beperkt tot de bedongen prijs van de opdracht.

9.6. Behoudens bedrag in zijnen hoofde is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het foutief opmeten van woonruimten en commercieel vastgoed. De opdrachtnemer gaat er van uit dat alle maten worden gecontroleerd door de opdrachtgever en waar nodig aangepast worden.

Artikel 10. Intrekking van een opdracht voorafgaand aan enige uitvoering :

10.1. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer hebben het recht door schriftelijke mededeling aan de andere partij de opdracht te beëindigen voordat enige uitvoering werd begonnen. Dit kan enkel op werkdagen, en dus niet : in het week-end, tijdens de jaarlijkse of periodieke vakantie, of op feestdagen.

10.2. Indien de opdrachtgever de opdracht aldus beëindigt, is hij gehouden aan de opdrachtnemer een administratiekost van 20,00 EUR evenals alle andere aantoonbaar door de opdrachtnemer reeds gemaakte kosten te voldoen.

10.3. Indien de opdrachtgever een opdracht van fotografie, video, inmeten of dergelijke annuleert binnen één werkdag voor het begin van de geplande uitvoering ervan, zal de opdrachtnemer een annuleringskost van 75,00 EUR meer BTW kunnen aanrekenen evenals alle andere aantoonbaar reeds gemaakte kosten. Een dergelijke intrekking van de opdracht kan niet tijdens het week-end indien uitvoering op maandag gepland staat, op feestdagen of tijdens de jaarlijkse of periodieke vakantie.

10.4. Correcte intrekking door de opdrachtgever ontslaat de opdrachtnemer van iedere uitvoering van de opdracht.

10.5 Het voormelde houdt niet in dat een reeds begonnen opdracht door de opdrachtgever opgezegd zou kunnen worden.

Minstens is het zo dat als dit toch zou kunnen gebeuren, de opdrachtnemer alleszins recht heeft op volledige schadevergoeding, dwz. met inbegrip van de reeds uitgeschreven facturen, gemaakte kosten, de gederfde winsten enz.

Artikel 11. Overige bepalingen :

Er kan slechts geldig van huidige voorwaarden worden afgeweken mits op schriftelijke en uitdrukkelijke wijze.

In geval een beding in de onderhavige voorwaarden nietig zou zijn dan wel als nietig beschouwd zou worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Het nietige dan wel vernietigbare beding zal dan worden vervangen door een gelijkaardige clause dewelke zoveel mogelijk dezelfde doelstellingen nastreeft.

De opdrachtnemer registreert de persoonlijke en zakelijke gegevens van de opdrachtgever en mag deze voor de uitvoering van de opdracht vrij gebruiken.

De algemene voorwaarden van de opdrachtnemer kunnen ook worden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands. Indien er een verschil van inhoud of interpretatie bestaat tussen de verschillende taalversies der voorwaarden, zal de Nederlandse versie cq. tekst primeren.

Op de overeenkomst tussen partijen is enkel Belgisch recht van toepassing.

Enkel de Belgische rechtbanken zullen in voorkomend geval internationale rechtsmacht hebben om kennis te nemen van geschillen betreffende de uitvoering dan wel interpretatie van de overeenkomst.

Binnen de Belgische rechtsorde zullen, tenzij wettelijk enige andere rechtbank exclusief bevoegd zou zijn, enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn tot beslechting van alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst.

Wat betreft consumenten - opdrachtgevers :

Voormelde bepalingen zullen gelden voor consumenten-opdrachtgevers, behoudens hetgeen hierna wordt bepaald en/of aangevuld cq. gepreciseerd :

Artikel 4.5. : indien door de fout van de opdrachtnemer niet tijdig wordt geleverd zal deze ook alle redelijke kosten van de consument - opdrachtgever die hierdoor zouden zijn veroorzaakt of hiermee gepaard gaan vergoeden, behoudens overmacht.

Artikel 6.1. : de consument - opdrachtgever dient de gefactureerde bedragen te betalen binnen de 14 dagen na factuurdatum, dan wel ontvangst van de factuur. De overige bepalingen van artikel 6.1. gelden niet ten aanzien van hem.

Artikel 6.2. : wanneer de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst bewezen en toerekenbaar onterecht niet zou nakomen, heeft de opdrachtgever - consument recht op dezelfde vergoeding als bepaald in artikel 6.2. ten voordele van de opdrachtnemer.

Artikel 6.4. : het eerste lid doet geen afbreuk aan het recht van de opdrachtgever- consument een tegenvordering te stellen.

Het tweede lid van dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 9.1 : de opdrachtgever - consument zal een termijn van 3 weken hebben na voltooiing van de werken om op de in dat artikel bepaalde wijze klachten betreffende deze werken te formuleren. Voor wat betreft verborgen gebreken gelden de wettelijk bepaalde voorwaarden en termijnen.

Lid 2 van voormeld artikel is niet van toepassing.

Artikel 9.3. : De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zal ook gelden voor opzet en zware fout.

Artikel 9.4. : De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zal ook gelden voor opzet en zware fout, en onverminderd de toepassing

van de wettelijke bepalingen voor aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel in hoofde van de consument.

Artikel 9.5. : Er zal, in geval een verzekering niet zou uitkeren, een maximumbedrag van aansprakelijkheid gelden van 10 000 EUR in hoofdsom, met uitsluiting van bepaalde schadeposten zoals bepaald elders in de voorwaarden.

Lid 2 van voormeld artikel is niet van toepassing.

Artikel 9.6. : De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zal ook gelden voor opzet en zware fout.

Artikel 10 in zijn geheel : De opdrachtgever - consument zal recht hebben op een gelijkaardige vergoeding van zijn kosten of schade in geval de opdrachtnemer de opdracht zou intrekken of opzeggen.

Artikel 10.5. : Dit artikel is niet van toepassing, doch onverminderd de wettelijke bepalingen dewelke de opdrachtnemer - aannemer recht geven op schadevergoeding.

Artikel 11.5. : De Belgische rechter zal enkel exclusief bevoegd zijn voor zover en indien beide partijen bij het sluiten van de overeenkomst in België gevestigd cq. woonachtig zijn.

Wat betreft de interne bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, zullen deze enkel intern bevoegd zijn indien zij op basis van artikel 624, 1°, 2° of 4° van het Gerechtelijk Wetboek kunnen aangewezen worden.